Factorial.io

Leitfaden

# Fünf Fragen vor jedem KI-Pilot

In einer Stunde wissen Sie, ob Ihr Vorhaben startklar ist.

So nutzen Sie den Leitfaden

# Erst das Ziel, dann die Technik.

Wer einen KI-Pilot mit der Technik beginnt, weiß am Ende nur, dass die Technik funktioniert. Ob sie sich lohnt, bleibt offen. Nehmen Sie sich deshalb eine Stunde mit Geschäftsführung und Fachbereich und beantworten Sie die fünf Fragen der Reihe nach. Zu jeder Frage gibt es ein Beispiel und Felder zum Ausfüllen.

**Fünf typische Fehler und die Frage, die sie verhindert**

| Typischer Fehler | Was dann passiert | Die Frage dagegen |
|---|---|---|
| **Mit der Technik starten** | Eine Demo ohne Nutzen | **01** Was soll sich verbessern? |
| **Die Kosten heute nicht kennen** | Niemand weiß, ob es sich lohnt | **02** Ab wann rechnet es sich? |
| **Nur die Technik bezahlen** | Das Team nutzt das Werkzeug nicht | **03** Was kostet die Veränderung? |
| **Das Recht zuletzt prüfen** | Stopp kurz vor dem Ziel | **04** Dürfen wir das? |
| **Keine Messgröße festlegen** | Der Pilot endet mit einem Gefühl | **05** Woran messen wir Erfolg? |

**Das Beispiel in diesem Leitfaden**

Ein Hersteller vertreibt seine Produkte über ein Netz aus Fachhändlern. Die Händler fragen Preise, Verfügbarkeit und Liefertermine per E-Mail oder Telefon an. Das Beispiel ist erfunden und zeigt, wie eine gute Antwort aussieht.

# 01

# Was soll sich verbessern?

Ein Pilot braucht ein Ziel, das sich in Zeit oder Geld ausdrücken lässt. „Wir wollen KI nutzen“ ist kein Ziel. „Händler bekommen ihre Antwort am selben Tag“ ist eines.

**Beispiel**

Der Innendienst beantwortet Anfragen aus dem Händlernetz per E-Mail und Telefon. Antworten bleiben liegen, und Händler fragen nach oder bestellen woanders. Das Ziel: Jeder Händler bekommt seine Antwort am selben Tag.

**Welcher Ablauf soll besser werden?**

**Was ist heute das Problem?**

**Woran merken Kunden oder Team, dass es besser ist?**

**Gut beantwortet, wenn**

- ☐ Sie einen einzelnen Ablauf benennen.
- ☐ das Ziel in Zeit, Geld oder Qualität beschrieben ist.
- ☐ die Geschäftsführung das Ziel teilt.

02

# Ab wann rechnet es sich?

Jeder Pilot kostet Geld. Bevor Sie starten, wissen Sie, ab welchem Punkt er sich bezahlt macht. Diesen Punkt nennen wir Schwellenwert.

**Kosten heute** = Kosten pro Vorgang × Vorgänge pro Monat

**Schwellenwert** = Investition ÷ Einsparung pro Monat = Monate, bis es sich rechnet

**Beispiel**

Der Innendienst zählt einen Monat lang, wie viele Händleranfragen kommen und wie lange eine Antwort dauert. Daraus ergeben sich die Kosten heute. Erst danach schätzt es, wie viel davon wegfällt.

| Ihre Werte | Betrag |
|---|---|
| Kosten pro Vorgang heute | |
| Vorgänge pro Monat | |
| Erwartete Einsparung pro Monat | |
| Investition in den Pilot | |
| Monate, bis es sich rechnet | |
| | |

**Gut beantwortet, wenn**

- ☐ Sie die Kosten heute gemessen und nicht geschätzt haben.
- ☐ die Einsparung pro Monat beziffert ist.
- ☐ Sie wissen, nach wie vielen Monaten es sich rechnet.

# 03

# Was kostet die Veränderung?

Die Technik ist nur ein Teil der Kosten. Teams lernen neue Abläufe, Daten müssen aufbereitet werden, und Fachleute geben Zeit in den Pilot. Diese Kosten gehören in dieselbe Rechnung wie die Technik.

**Beispiel**

Gute Antworten an Händler brauchen Preise, Lagerbestand und Liefertermine. Liegen diese Daten in zwei Systemen, gehört ihre Verbindung in die Rechnung.

| Kostenart | Was genau? | Aufwand |
|---|---|---|
| Schulung der Teams | | |
| Anpassung der Abläufe | | |
| Aufbereitung der Daten | | |
| Zeit der Fachleute im Pilot | | |
| Betrieb nach dem Pilot | | |

**Gut beantwortet, wenn**

- ☐ jede Kostenart einen Betrag oder Aufwand hat.
- ☐ der Fachbereich die Liste geprüft hat.
- ☐ die Summe in Ihrer Rechnung aus Frage 02 steht.

04

# Dürfen wir das?

Ein Pilot, der gegen den Datenschutz oder den EU AI Act verstößt, wird gestoppt, im schlimmsten Fall kurz vor dem Ziel. Der EU AI Act ist das europäische Gesetz für KI. Klären Sie vor dem Start, welche Daten der Pilot braucht, wo sie liegen und wo das KI-Modell laufen darf. Fragen Sie auch, welche KI-Werkzeuge Ihr Team heute schon nutzt.

**Beispiel**

Händleranfragen enthalten Namen, Preise und Konditionen. Der Hersteller klärt, ob diese Daten in ein KI-Werkzeug außerhalb des eigenen Rechenzentrums dürfen. Dabei stellt sich heraus, dass einzelne Mitarbeitende Anfragen schon mit privaten KI-Werkzeugen beantworten.

| Frage | Ihre Antwort |
|---|---|
| Welche Daten braucht der Pilot? | |
| Wo liegen diese Daten heute? | |
| Sind personenbezogene oder vertrauliche Daten dabei? | |
| Wo darf das KI-Modell laufen? | |
| Welche KI-Werkzeuge nutzt das Team schon? | |
| | |

**Gut beantwortet, wenn**

- ☐ Datenschutz und IT die Antworten geprüft haben.
- ☐ Sie wissen, wo das KI-Modell laufen darf.
- ☐ es eine Regel für KI-Werkzeuge im Team gibt.

# 05

# Woran messen wir Erfolg?

Ohne Messgröße endet jeder Pilot mit einem Gefühl. Legen Sie vorher fest, was Sie messen, wie der Wert heute ist und welcher Wert ein Erfolg wäre.

**Beispiel**

Die Messgröße ist der Anteil der Händleranfragen, die am selben Tag beantwortet sind. Den Wert heute misst der Innendienst vor dem Start. Den Zielwert legt die Geschäftsführung fest.

| Messgröße | Wert heute | Zielwert | Gemessen am | Wer misst |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**Gut beantwortet, wenn**

- ☐ Sie höchstens drei Messgrößen haben.
- ☐ der Wert heute gemessen ist.
- ☐ bei jeder Messgröße ein Name steht.

Auswertung

# Ist Ihr Pilot startklar?

| | |
|---|---|
| **Alle fünf Fragen sind beantwortet.** | Ihr Pilot ist startklar. Sie wissen, was er leisten soll, was er darf und ab wann er sich rechnet. |
| **Frage 02 oder 03 ist offen.** | Rechnen Sie nach, bevor Sie Geld ausgeben. Prüfen Sie, ob die Kosten heute und die Kosten der Veränderung bekannt sind. |
| **Frage 04 ist offen.** | Geben Sie noch keine Daten in ein KI-Werkzeug. Klären Sie zuerst Datenschutz und Recht mit IT und Datenschutz. |
| **Frage 01 ist offen.** | Starten Sie noch keinen Pilot. Klären Sie zuerst das Ziel mit der Geschäftsführung. |

AI Impact von Factorial.io

## Die fünf Fragen beantworten wir gern mit Ihnen.

Mit AI Impact klären wir sie gemeinsam mit Ihrem Team. Sie bekommen eine Vorlage, mit der Sie direkt entscheiden können.

**Kostenloses Erstgespräch, 30 Minuten:**
factorial.io/kuenstliche-intelligenz/ai-impact